

Regulamin zwiedzania

Muzeum Lubuskiego im. Jana Dekerta w Gorzowie Wielkopolskim

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin jest wydany przez Dyrektora Muzeum Lubuskiego im. Jana Dekerta w Gorzowie Wielkopolskim, w ramach jego kompetencji, jako zarządcy Muzeum.

§ 2. 1. Każdy zwiedzający z chwilą zakupu biletu, nie później jednak niż z chwilą wstępu na ekspozycje Muzeum lub wejścia na teren ogrodu zabytkowego Zespołu Willowo-Ogrodowego lub terenu Zagrody Młyńskiej zobowiązuje się do jego przestrzegania.

2. Regulamin zwiedzania dostępny jest w recepcjach filii oraz na stronie internetowej Muzeum www.muzeumlubuskie.pl

§ 3. 1. Filie Muzeum Lubuskiego im. Jana Dekerta czynne są w następujących dniach:

	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela
Zespół Willowo-Ogrodowy ul. Warszawska 35 66-400 Gorzów Wielkopolski	nieczynne	nieczynne	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00
Spichlerz ul. Fabryczna 1-3 66-400 Gorzów Wielkopolski	nieczynne	nieczynne	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00
Muzeum Grodu Santok ul. Wodna 2a 66-431 Santok	nieczynne	nieczynne	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00

2. Fila Zagroda Młyńska ze względu na trwający remont zamknięta jest do dnia ponownego otwarcia.

3. Podstawą wejścia na ekspozycje w Muzeum jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące organizowanych wykładów, godzin otwarcia, cen biletów oraz czasowego wyłączenia dostępności dla zwiedzających sal ekspozycyjnych i wystaw czasowych zamieszczane są na stronie internetowej Muzeum www.muzeumlubuskie.pl , recepcjach filii oraz w mediach społecznościowych.

Rozdział 2

Organizacja zwiedzania sal ekspozycyjnych

§ 4. 1. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Muzeum.

2. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie filii Muzeum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynków najbliższym wyjściem ewakuacyjnym do miejsca zbiórki i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom wydawanym przez osoby kierujące akcją ratowniczą.

3. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zdarzenia zagrażającego życiu lub zdrowiu zwiedzających, zwiedzający ma obowiązek powiadomić najbliższego pracownika Muzeum i podporządkować się poleceniom osób kierujących akcją ratowniczą.

§ 5. 1. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie filii Muzeum jedynie pod opieką osób dorosłych (rodziców bądź opiekunów), którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo oraz za szkody wyrządzone przez pozostające pod ich opieką dzieci i młodzież.

2. Osoby dorosłe (rodzice bądź opiekunowie) odpowiedzialni są także za dyscyplinę i bezpieczne zachowanie dzieci i młodzieży, pozostających pod ich opieką. W szczególności do ich obowiązków na terenie filii Muzeum należy:

- 1) pouczenie dzieci i młodzież o zasadach i zakazach obowiązujących na terenie filii Muzeum,
- 2) dopilnowanie, aby zwiedzanie filii Muzeum odbywało się po wyznaczonych trasach i podporządkowanie się w trakcie oprowadzania wszelkim poleceniom pracowników Muzeum,
- 3) interweniowanie we wszystkich wypadkach nieodpowiedniego zachowania się dzieci i młodzieży, w szczególności w przypadkach nieprzestrzegania przez nich zakazów.

3. Plecaki, torby, walizki, okrycia wierzchnie oraz wszelkiego innego rodzaju przedmioty należy pozostawić w szatni lub miejscu wskazanym przez pracownika Muzeum.

4. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy w szatniach lub miejscach wyznaczonych oraz środki transportu parkujące na wyznaczonych parkingach przy obiektach Muzeum.

5. Kierunek zwiedzania wskazuje pracownik Muzeum.

6. Ostatnie wejście na ekspozycje odbywa się na trzydzieści minut przed ich zamknięciem.

§ 6. 1. Zwiedzających ekspozycje muzealne obowiązują następujące zakazy:

- 1) przebywania dzieci do 14 roku życia bez opieki osób dorosłych,
- 2) wchodzenia w inne obszary niż przeznaczone dla zwiedzających,
- 3) przekraczania stref bezpieczeństwa wydzielonych ogrodzeniem lub otoczonych sznurem lub taśmą,
- 4) samowolnego lub bez zgody pracownika Muzeum uruchamiania, dotykania lub przemieszczania zabytków, z wyłączeniem eksponatów przeznaczonych do tego celu,
- 5) niszczenia i uszkodzania jakichkolwiek elementów wyposażenia wnętrz,
- 6) głośnego zachowania zakłócającego zwiedzanie innym zwiedzającym,
- 7) wnoszenia broni palnej oraz niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
- 8) wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- 9) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
- 10) spożywania alkoholu, z wyłączeniem imprez organizowanych przez Muzeum,
- 11) spożywania środków odurzających,
- 12) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,

13) przepychania się, biegania czy ślizgania się po posadzkach i schodach.

2. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających, zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów lub osób, zakłócające porządek zwiedzania lub naruszają ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – zostaną poproszone o opuszczenie terenu Muzeum. W przypadku nie zastosowania się do prośby zostanie wezwana Policja.

§ 7. 1. Fotografowanie i filmowanie eksponatów, wewnątrz lub architektury Muzeum możliwe jest bez użycia lamp błyskowych czy dodatkowego oświetlenia wyłącznie do celów niekomercyjnych, z zastrzeżeniem pkt 2.

2. Wykorzystanie zdjęć lub filmów eksponatów, wewnątrz lub architektury obiektów należących do Muzeum do celów komercyjnych wymaga pisemnej zgody Dyrektora Muzeum.

3. Fotografowanie i filmowanie nie może przeszkadzać innym zwiedzającym.

4. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do Muzeum.

5. Bezwzględny zakaz fotografowania lub filmowania elementów systemów bezpieczeństwa na terenie całego Muzeum.

§ 8. Filia Spichlerz i Muzeum Grodu Santok przystosowane są dla osób z niepełnosprawnością ruchu. Pozostałe filie nie są przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchu.

§ 9. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych (uszkodzenie ciała zwiedzającego bądź uszkodzenie zabytku) należy niezwłocznie powiadomić o nich pracowników Muzeum i bezwzględnie podporządkować się ich poleceniom.

§ 10. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Muzeum zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.

§ 11. Wszelkie skargi i wnioski zwiedzających rozpatrywane będą zgodnie z Zarządzeniem nr 46/2021 z dnia 29.12.2021 r. w sprawie przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Muzeum Lubuskim im. Jana Dekerta w Gorzowie Wielkopolskim.

Rozdział 3

Organizacja zwiedzania ogrodu zabytkowych w Zespole Willowo-Ogrodowym i terenu Zagrody Młyńskiej

§ 12. 1. Ogród zabytkowy w Zespole Willowo-Ogrodowym jest obiektem prawnie chronionym na mocy ustawy z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami (Dz. U. z 2003 r. Nr 162, poz. 1568).

2. Teren Zagrody Młyńskiej jest obiektem prawnie chronionym na mocy uchwały nr XXXIII / 170 / 2006 Rady Gminy Bogdaniec z dnia 29 września 2006 roku w sprawie utworzenia Parku Kulturowego „Dolina Trzech Młynów”.

3. Nadzór konserwatorski nad ogrodem zabytkowym w Zespole Willowo-Ogrodowym sprawuje

Miejski Konserwator Zabytków w Gorzowie Wielkopolskim.

§ 13. Ogród zabytkowy w Zespole Willowo-Ogrodowym i teren Zagrody Młyńskiej udostępniany jest zwiedzającym bezpłatnie wraz z możliwością wykonania sesji zdjęciowych. Natomiast organizacja imprez okolicznościowych jest odpłatna.

§ 14. 1. Ogród zabytkowy w Zespole Willowo-Ogrodowym czynny jest dla zwiedzających od poniedziałku do niedzieli w godzinach 10.00-18.00.

2. Z uwagi na prowadzony remont w Zagrodzie Młyńskiej, teren Zagrody jest zamknięty dla zwiedzających.

3. Informacje na powyższy temat znajduje się na stronie internetowej Muzeum.

§ 15. W trosce o zachowanie porządku, ładu, a przede wszystkim bezpieczeństwa zwiedzających, na terenie ogrodu zabytkowego w Zespole Willowo-Ogrodowym i Zagrody Młyńskiej zabrania się:

- 1) przebywania dzieci do 14 roku życia bez opieki osób dorosłych, w szczególności w pobliżu wystaw plenerowych, ogniska oraz stawów i cieków wodnych,
- 2) wchodzenia w inne obszary niż przeznaczone dla zwiedzających,
- 3) przekraczania stref bezpieczeństwa wydzielonych ogrodzeniem lub otoczonych sznurem lub taśmą,
- 4) niszczenia, uszkodzenia i wrywania roślinności oraz rozkopywania gruntu,
- 5) zaśmiecania terenu,
- 6) niszczenia i uszkodzenia budynków i budowli oraz małej architektury,
- 7) niszczenia i przestawiania ławek, koszy oraz siadania na oparciach ławek,
- 8) spożywania alkoholu i środków odurzających,
- 9) rozpalania ogniska bez zgody lub w miejscu do tego niewyznaczonym przez pracowników Muzeum,
- 10) wchodzenia do stawów i cieków wodnych,
- 11) zanieczyszczania stawów i cieków wodnych,
- 12) głośnego zachowania zakłócającego zwiedzanie innym zwiedzającym,
- 13) wprowadzania psów bez smyczy, z wyłączeniem psa przewodnika (bezwzględny nakaz sprzątnięcia po psie),
- 14) organizowania imprez bez zgody Dyrektora Muzeum,
- 15) wjazdu wszelkich pojazdów z wyjątkiem pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów służb technicznych i służb dbających o utrzymanie czystości, innych pojazdów tylko po uzyskaniu zgody Dyrektora Muzeum,
- 16) powodowania hałasu, a także używania sprzętu nagłaśniającego bez zgody Dyrektora Muzeum,
- 17) wnoszenia i używania materiałów pirotechnicznych i wybuchowych.

§ 16. Ze względów bezpieczeństwa, w razie silnych podmuchów wiatru bądź burz Muzeum zastrzega sobie prawo do zamknięcia ogrodu zabytkowego w Zespole Willowo-Ogrodowym i/lub terenu Zagrody Młyńskiej dla zwiedzających.

Rozdział 4

Bilety wstępu

§ 17. 1. Kategorie i ceny biletów wstępu określa w zarządzeniu Dyrektor Muzeum, a informacje o ich wysokości dostępne są w recepcjach filii oraz na stronie internetowej Muzeum.

2. W ramach programu „Karta Dużej Rodziny” osoby dorosłe uprawnione są do zwiedzenia Muzeum w cenie biletu ulgowego.

3. W ramach programu Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego „Muzeum za złotówkę” bilet wstępu dla dzieci i młodzież do lat 16 wynosi 1 zł.

4. Ulga w opłacie za wstęp do Muzeum przysługuje:

- 1) uczniom szkół podstawowych, ponadpodstawowych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
- 2) osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
- 3) nauczycielom przedszkoli, szkół podstawowych, ponadpodstawowych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo-wychowawczych oraz wychowawcom placówek oświatowo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych, działającym w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
- 4) osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”,
- 5) kombatantom.

5. Zwolnienie z opłaty za wstęp do Muzeum przysługuje:

- 1) osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”,

- 2) pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów,
- 3) członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) lub Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),
- 4) posiadaczom Karty Polaka, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka,
- 5) dzieciom do lat 7.

6. Na mocy porozumienia Muzeum z Gminą Santok mieszkańcy gminy Santok są zwolnieni z opłat za wstęp do Muzeum Grodu Santok.

§ 18. Piątek ustala się dniem wstępu bezpłatnego.